



myAquilana

Votre assurance numérique



Télécharger l'appli myAquilana

Les principales fonctions



Photographier et transmettre des attestations



Couverture d'assurance avec détails de prestations et documents pour toute la famille d'un seul coup d'œil



Primes, franchise et quote-part toujours à jour



Poser des questions et obtenir des réponses



Authentification conviviale avec Face ID / Touch ID



Carte d'assuré numérique



Effectuer de simples changements de couverture soi-même



Gérer ses données personnelles



Vos avantages d'un seul coup d'œil

- Transmettre commodément des factures et des documents déjà numérisés (photos et PDF) avec le portail de clients et l'appli myAquilana
- Contrôler le solde de la franchise et de la quote-part
- Recevoir ses documents les plus courants sans papier et apporter une contribution à la protection de l'environnement
- Gérer ses données personnelles et effectuer de simples changements de couverture soi-même
- Activation de la fonction de modification de la franchise et octobre ou novembre de chaque année
- Transmettre des communications et recevoir des notifications
- Afficher sa carte d'assuré numérique
- Affichage de l'évolution des primes et des produits (historique des données contractuelles)

Vous souhaitez vous enregistrer à myAquilana?

Pour l'établissement d'un nouveau compte d'utilisateur, vous avez besoin en premier lieu d'une lettre d'activation avec votre code d'activation personnel. Si vous n'avez pas de lettre d'activation, appelez-nous (+41 56 203 44 22) ou envoyez-nous un courriel à **kundendienst@aquilana.ch**. Après cela, l'enregistrement est très simple. Téléchargez l'appli myAquilana depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store ou ouvrez votre compte d'utilisateur myAquilana très simplement et commodément dans le portail de clients de notre site Internet avec le code QR ou directement sous **www.myaquilana.ch**.

Etapes d'enregistrement

- 1 Téléchargez l'appli ou allez sur **www.myaquilana.ch/auth/self-registration**. Introduisez votre **code** figurant dans la **lettre d'activation** que vous avez reçue ainsi que votre **numéro d'assuré** figurant dans votre police d'assurance.
- 2 Lisez les **conditions d'utilisation** et **acceptez-les**.
- 3 Définissez votre **nom d'utilisateur** avec votre adresse de courriel, et introduisez le **code de confirmation** que vous recevrez par **courriel**.
- 4 Introduisez votre **numéro de téléphone mobile** pour la réception d'un code envoyé par SMS, pour votre inscription sur myAquilana. Confirmez votre **numéro de téléphone mobile** en introduisant le code reçu par **SMS**.
- 5 Pour terminer, introduisez encore **un mode de passe pour la connexion** à votre compte myAquilana.

- L'enregistrement est soumis à restriction pour les personnes faisant l'objet d'un mandat pour cause d'inaptitude ou d'une curatelle, ainsi que pour les personnes n'ayant pas atteint l'âge de 14 ans révolus.
- L'enregistrement n'est possible que pour les assurés domiciliés en Suisse.
- Le téléchargement de l'appli n'est possible qu'en Suisse.
- Vos données sont stockées exclusivement en Suisse.
- Les documents les plus fréquents ne sont plus envoyés sous forme imprimée (décomptes de prestations, factures de primes, polices et attestation fiscale).
- Les documents établis avant l'enregistrement ne peuvent pas être consultés dans myAquilana. Par conséquent, seuls les documents établis après l'enregistrement sont mis à disposition de l'utilisateur dans myAquilana.