

# Aquilana SMARTMED

Medgate est votre premier interlocuteur pour tout souci de santé. Jour et nuit, toute l'année, via la Medgate App, Medgate est là pour prendre soin de vous. Medgate peut être contacté via la Medgate App – par téléphone, vidéo ou tchat. Ainsi, vous obtenez rapidement et facilement des soins médicaux compétents.



## Voici comment cela fonctionne :

### 1 Consulter la Medgate App

Dans l'application, Medgate vous pose des questions au sujet de vos symptômes. Elle vous indiquera ensuite si votre problème peut être traité en téléconsultation par un médecin de Medgate, ou s'il y a lieu de vous rendre chez un médecin.

La Medgate App vous indique à qui il convient de vous adresser.



### 2a Traitement par un médecin de Medgate

Vous pouvez désormais prendre facilement rendez-vous pour une consultation par visioconférence, par téléphone ou par messagerie instantanée avec un médecin de Medgate. Le médecin vous contacte à l'heure choisie et vous soignera avec toute sa compétence.



### 2b Traitement par le médecin de famille

Il ne vous reste qu'à entrer dans le plan de traitement le nom de votre médecin généraliste : cela vous donnera accès directement à ce dernier.



### 3 Consulter et ajuster le plan de traitement

Votre plan de traitement numérique est toujours à portée de main dans la Medgate App. Si vous avez été orienté·e vers d'autres soins ou que la durée de votre traitement a été prolongée, vous pouvez facilement adapter votre plan de traitement dans la Medgate App.



## Informations supplémentaires importantes :



Aquilana policy holders are obliged to make use of the BetterDoc service prior to schedulable inpatient procedures and schedulable inpatient stays.

**BetterDoc.**  
Besser zum richtigen Arzt

### Messagerie instantanée pour d'autres communications

Pour communiquer avec Medgate, vous pouvez utiliser le chat dans la Medgate App. Vous pouvez l'utiliser pour contacter Medgate pour des questions administratives ou pour informer Medgate a posteriori de tout traitement d'urgence.

 Télécharger la Medgate App



Télécharger dans l'App Store

DISPONIBLE SUR Google Play