

## Promemoria relativo alla forma assicurativa alternativa digitale Aquilana SMARTMED

(Determinanti sono le condizioni complementari (CC/EB) per la forma assicurativa alternativa digitale SMARTMED, CGA LAMal edizione 2024)

### Chiari vantaggi per tutti gli interessati!

- La sua assicurazione di base digitale, consultazione via Medgate App
- Checker dei sintomi con l'intelligenza artificiale prima di un'assistenza medica
- Raggiungibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, a mezzo telefono, video o chat
- Massima trasparenza mediante l'utilizzo di BetterDoc prima di un ricovero ospedaliero pianificabile e di un intervento chirurgico
- Piano di cura personalizzato direttamente sull'app
- A seconda della franchigia scelta beneficia di una riduzione dei premi compresa tra il 13% e il 16% rispetto all'assicurazione ordinaria delle cure medico-sanitarie
- «Collegare wearables, apps e sensori con l'app»



**medgate\_ BetterDoc**

### Osservi per favore i seguenti punti (obblighi di collaborazione)

- Con l'**adesione al modello SMARTMED** gli assicurati di Aquilana accettano l'**utilizzo** vincolante della **Medgate App** e il ricorso alle **prestazioni di servizio di BetterDoc prima di interventi e ricoveri stazionari**.
- Con l'**utilizzo dell'applicazione, Medgate** stabilisce insieme al paziente/alla paziente un **piano di cura** che è **vincolante** per il paziente/la paziente. Prima ha luogo una valutazione digitale dei sintomi in base all'intelligenza artificiale. La consulenza tramite i medici Medgate può aver luogo mediante i canali di comunicazione chat, telefono o video.
- Per questioni mediche contatti sempre **prima Medgate** mediante l'**utilizzo della Medgate App**.

#### Eccezioni:

- cure/trattamenti d'emergenza (informi p.f. subito dopo Medgate)
- visite ginecologiche
- visite oculistiche
- visite pediatriche
- Per **consultazioni fisiche** che sono state prescritte nell'ambito di un piano di cura vincolante, sussiste la **libera scelta del medico** per le consultazioni mediche di carattere generale. Per le **consultazioni di specialisti** questo è valido nell'ambito del **Medgate Partner Networks [www.medgate-partnernetwerk.ch](http://www.medgate-partnernetwerk.ch)**.
- Prima di **interventi chirurgici stazionari pianificabili** (incl. interventi ginecologici, oculistici e pediatrici) e prima di **ricoveri stazionari pianificabili**, è **vincolante** l'utilizzo da parte degli assicurati SMARTMED della prestazione di servizio di **BetterDoc**. La prestazione di servizio di BetterDoc può essere utilizzata dagli assicurati SMARTMED anche nel **settore ambulatoriale (su base volontaria)**. In entrambi i casi gli assicurati SMARTMED sono liberi di accettare o meno i fornitori di prestazioni (p.es. chirurghi, ospedali, specialisti) raccomandati da BetterDoc. **BetterDoc** può essere contattato al **numero telefonico 061 551 01 88**.

- Le seguenti **violazioni delle regole** comportano un'**inosservanza dei doveri di collaborazione** e hanno come conseguenza delle corrispettive **sanzioni** in conformità a quanto previsto dall'**art. R7 cpv. 1 e 2 CC/EB SMARTMED, CGA LAMal**:
  - nessuna presa di contatto con Medgate per questioni mediche, risp. per il ricorso a prestazioni mediche che precedentemente non sono state concordate con Medgate (salvo eccezioni/casi speciali secondo l'art. P3 CC/EB SMARTMED)
  - mancato adempimento del piano di cura concordato con Medgate
  - omissione dell'obbligo di notifica posticipato, entro il termine di un mese, di un caso d'emergenza e dei relativi trattamenti successivi
  - inadempienza degli obblighi di notifica in caso di:
    - un prolungamento della durata dei trattamenti
    - un cambiamento del fornitore di prestazioni (quando, per esempio, il medico è in vacanza o a causa di una malattia)
    - un rinvio da parte di un fornitore di prestazioni concordato a un fornitore di prestazioni pianificato successivamente
  - nessuna presa di contatto con BetterDoc prima di interventi stazionari pianificabili, salvo eccezioni/casi speciali secondo l'art. P3 CC/EB SMARTMED
- Prestazioni ambulatoriali e stazionarie **senza** prima essersi sottoposti al necessario **triage** o aver ottenuto il **consenso** da parte del medico curante, sono, come previsto dall'art. 41 cpv. 4 LAMal, integralmente a carico della persona assicurata. Trasferimenti emessi con effetto retroattivo non vengono riconosciuti – a eccezione di supplenze e casi d'emergenza.
- L'addebito della **partecipazione ai costi** (franchigia e aliquota percentuale) ha luogo conformemente alla LAMal.

#### **Termine, modifica e disdetta di SMARTMED**

- **L'adesione o il cambiamento dell'usuale forma assicurativa con lo scaglione di franchigia più basso o anche con una franchigia opzionale** concernente SMARTMED è **sempre** possibile per il **1° del mese successivo alla domanda**. **Gli assicurati con un'altra particolare forma assicurativa** possono per contro effettuare questo cambio **solo all'inizio** di un **anno civile**.
- Il **cambiamento dalla** forma assicurativa **SMARTMED alla** tradizionale forma assicurativa **AOMS o CASAMED** è – osservando un **termine di disdetta di tre mesi** – possibile per la **fine** di un **anno civile**. Resta riservato l'art. B5 cpv. 2 CGA LAMal.
- Un'**uscita prematura** da SMARTMED può aver luogo solo quando la persona assicurata sposta il suo domicilio civile all'estero per un periodo superiore ai 6 mesi, in caso di invio all'estero conformemente all'art. 4 OAMal, in caso di inosservanza delle condizioni di utilizzo della Medgate App oppure in caso di violazione degli obblighi di collaborazione.
- Un'**uscita da Aquilana** dovuta a un **cambio di assicuratore** ha come conseguenza l'automatica **disdetta** di **SMARTMED**. La disdetta si uniforma alle disposizioni di legge sull'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie LAMal (vedi anche l'art. B5 CGA LAMal edizione 2024 e l'art. O5 CC/EB SMARTMED, CGA LAMal edizione 2024).