

Datenschutzerklärung

Die Mitarbeitenden von Aquilana gehen jederzeit verantwortungsvoll mit den Daten um und stellen sicher, dass die Informationen stets mit der grösstmöglichen Vertraulichkeit behandelt werden.

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre ist Aquilana Versicherungen (nachfolgend «Aquilana») ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung sowie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche. Ein verantwortungsvoller Umgang mit Ihren Daten und die Sicherstellung, dass Ihre Daten mit der grösstmöglichen Vertraulichkeit behandelt werden, ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Auch den eigenen, unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet.

Datenschutz hat bei Aquilana einen hohen Stellenwert. Dementsprechend ist unser Datenschutzmanagementsystem gemäss Schweizer Datenschutzgesetz zertifiziert (Zertifikat VDSZ: 2014) und verfügen darüber hinaus über das Datenschutzgütesiegel GoodPriv@cy.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten anderer Personen (z.B. Familienmitglieder, Daten von Arbeitskollegen) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren personenbezogene Daten nur mit, wenn Sie dies dürfen und diese korrekt sind.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzerklärungen oder Allgemeine Versicherungsbedingungen oder Merkblätter geregelt sein können (mit oder ohne Verweis darauf in dieser Datenschutzerklärung).

Sie finden einleitend unsere Kontakte (Kapitel 2). Nach einer allgemeinen Beschreibung (Kapitel 3-7) stellen wir Ihnen ausführlichere Informationen zur Verfügung zur Datenbearbeitung im Rahmen unserer Versicherungen (Kapitel 8), zur Nutzung unserer Online-Angebote und der Endkunden-App sowie des Endkunden-Portals myAquilana (Kapitel 9-10) und zu Ihren Rechten (Kapitel 11-12). Des Weiteren haben wir eine kurze Beschreibung der Datensicherheit (Kapitel 13), der Bemerkungen zu Links zu Webseiten anderer Anbieter (Kapitel 14) und zum Bearbeitungsreglement (Kapitel 15), sowie zur Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung (Kapitel 16) angefügt.

2. Kontakte

2.1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne des Datenschutzrechts ist die:

Aquilana Versicherungen
Bruggerstrasse 46
5401 Baden
Tel.: +41 56 203 44 44
E-Mail: info@aquilana.ch

2.2. Name und Anschrift des Datenschutzberaters

Bitte richten Sie Ihre Fragen zum Thema Datenschutz sowie Anträge in Bezug auf die Ausübung Ihrer Rechte an unseren Datenschutzberater:

Aquilana Versicherungen
Datenschutzberater

Bruggerstrasse 46
5401 Baden

E-Mail: compliance@aquilana.ch

3. Kategorien betroffener Personen und personenbezogener Daten

Aquilana bearbeitet Personendaten hauptsächlich folgender Kategorien betroffener Personen:

- Mitglieder und Versicherte bei Aquilana
- Gesetzliche Vertreter von Versicherten oder bevollmächtigte Personen
- Leistungserbringer und/oder ihre jeweiligen Ansprechpersonen
- Dienstleister, Lieferanten und weitere Geschäftspartner und/oder ihre jeweiligen Ansprechpersonen
- Aquilana-Mitarbeitende
- Stellenbewerber
- Interessenten mit Bezug auf unsere Produkte und Leistungen
- Besucher unserer Webseite und Nutzer unseres Prämienrechners
- Nutzer unserer App «myAquilana»
- Ansprechpersonen bei Mit-, Vor-, Nach- und Rückversicherer
- Ansprechpersonen bei Medienunternehmen
- Ansprechpersonen bei Behörden

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die Sie uns überlassen, welche wir über Sie erheben oder die wir von Dritten erhalten haben. Dazu gehören insbesondere:

- Bestandsdaten (z.B. Namen und Adressen)
- Kontaktdaten (z.B. E-Mail und Telefonnummern)
- Kommunikationsinhalte (z.B. Texteingaben)
- Besonders schützenswerte Personendaten (z.B. Gesundheitsdaten, Massnahmen der sozialen Hilfe)
- Versicherungsdaten (z.B. Sozialversicherungs-Nr.)
- Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Zugriffszeiten)
- Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. IP-Adressen, Geräteinformationen)

Wir erheben ausserdem Kontaktdaten von vielen der oben genannten Personen und die im Rahmen der jeweiligen Kommunikation anfallenden Daten. Besonders von **Interessenten, Leistungserbringern, Dienstleistern, Lieferanten und weiteren Geschäftspartnern und/oder ihren jeweiligen Ansprechpersonen** erfassen wir ausserdem Angaben zu ihrer Funktion, Angaben zum bisherigen Verhältnis mit diesen Personen, Angaben zur Bonität, Angaben über **Marketingaktivitäten**, Kommunikation, Angaben zu geschäftlichen Vorgängen, Anfragen, Offerten, Angebote, Konditionen und Verträgen etc.

4. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu verschiedenen Zwecken. Die Wichtigsten neben dem **Betrieb unseres Versicherungsgeschäfts** (Kapitel 7) und der Anzeige und Optimierung unserer **Online-Angebote** (Kapitel 8 und 9) sind:

- **Marketing:**
Aquilana betreibt Werbung und Marketing (online und offline), soweit dies zulässig ist, und Sie zur Nutzung Ihrer Daten eingewilligt bzw. nicht widersprochen haben. Wir bearbeiten Personendaten ausserdem zur Vorbereitung massgeschneiderter Dienstleistungen, und z.B. Werbung im Print- und Online-Bereich, Unterbreitung von Höherversicherungsangeboten, Kunden- oder Interessentenanlässe, Sponsoring, Ermittlung der Kundenzufriedenheit durch eigene Kundenbefragungen per E-Mail und auch mittels Kooperationspartner durch Teilnahme an Benchmarkstudien (z.B. AmPuls Market Research), künftiger Kundenbedürfnisse oder des künftigen Kundenverhaltens oder Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotenzials, Durchführung von Wettbewerben, Umfragen und Kundenbindungsmassnahmen.
- **Personendaten:**
Sie werden ausserdem eingesetzt in der Marktforschung und zur Beratung und Information über unser Dienstleistungsangebot.
- **Bezug von Produkten und Dienstleistungen:**

Auf die Bearbeitung von Personendaten sind wir auch beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Lieferanten und Subunternehmen angewiesen. Wenn Sie für einen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich auch davon betroffen sein.

- **Jobs bei Aquilana:**

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, brauchen wir Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung. Einzelheiten zur Datenbearbeitungen bei Stellenbewerbungen können Sie im Kapitel 8.4 entnehmen. Ihre Bewerbungsdaten werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet oder intern weitergeleitet. Die Bearbeitung erfolgt überwiegend auf elektronischem Wege.

- **Videoüberwachung, Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagensicherheit:**

Um unser Hausrecht zu wahren und um den Schutz unserer Mitarbeitenden und weiteren Personen sowie uns gehörenden oder anvertrauten Werte, Daten und Geheimnisse zu gewährleisten, setzen wir an unserem Empfang in Baden Videoüberwachungsanlagen und weitere Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagensicherheit ein (z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen).

5. Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Als Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dient uns regelmässig:

- die **Einwilligung** von Ihnen oder einer bevollmächtigten Person, die Sie jederzeit widerrufen können (etwa für die Nutzung des Kundenportals «myAquilana», oder im Zusammenhang mit Cookies auf unserer Webseite)
- der Abschluss oder die Erfüllung eines **Vertrags** mit Ihnen oder Ihre Anfrage dazu im Vorfeld (indem Sie beispielsweise einen Versicherungsantrag für eine unserer Zusatzversicherungen stellen oder eine Stellenbewerbung einreichen)
- eine **Interessensabwägung** (beispielweise zur Gewährleistung der Informationssicherheit oder Wahrnehmung von Aufgaben im öffentlichen Interesse), der Sie aber unter Umständen widersprechen können
- eine **rechtliche Verpflichtung** (etwa die Sozialversicherungsgesetzgebung oder für die Aufbewahrung von buchhaltungsrelevanten Belegen durch uns), die auch im Rahmen einer Interessensabwägung einfließen kann

6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich vertraulich und geben sie nur weiter, wenn Sie dem ausdrücklich zugestimmt haben, wir rechtlich dazu verpflichtet oder berechtigt sind oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, erforderlich ist. Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite oder zur allfälligen Erbringung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen (auch ausserhalb der Webseite) erforderlich oder zweckmässig ist.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten neben den sonst in dieser Datenschutzerklärung genannten teilweise den folgenden Kategorien von Empfängern bekannt:

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter, IT-Provider, Lieferanten und weitere Geschäftspartner
- Druckereien
- Behörden, Gerichte
- Bankinstitute und Zahlungsdienstleister
- Revisionsstellen
- Medien, Öffentlichkeit
- [etc.]

Dabei werden die rechtlichen Vorschriften zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte selbstverständlich eingehalten. Sofern wir Auftragsverarbeiter einsetzen, um unsere Leistungen bereitzustellen, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen sowie entsprechende technische und organisatorische Massnahmen, um für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gemäss den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften zu sorgen.

Datenempfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Die Daten unserer Versicherten auf unseren Kernsystemen speichern wir aber alle in der Schweiz oder in einem EU/EWR-Land, das über einen angemessenen Datenschutz verfügt. Wenn Daten in ein Land

übermittelt werden könnten, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht (wie die USA), verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft. Weitere Angaben dazu und eine Kopie der EU-Standardvertragsklauseln finden Sie unter https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/arbeit_wirtschaft/datuebermittlung_ausland.html. In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentlichen Interessen erforderlich ist. Besonders über das Webseitentracking mit Google Analytics können Daten in Länder ohne angemessenen Datenschutz übermittelt werden.

7. Art und Dauer der Verarbeitung

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Interessen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke oder Bestätigungsnachweise für Renten). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

8. Versicherungsgeschäft

Neben bedürfnisgerechten Versicherungslösungen der obligatorischen Krankenpflegeversicherung nach Krankenversicherungsgesetz (KVG) bietet Aquilana verschiedene Zusatzversicherungen sowie eine Vielzahl weiterer Versicherungen nach dem Versicherungsvertragsgesetz (VVG) an.

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserem Versicherungsgeschäft, insbesondere über:

- a) die verarbeiteten personenbezogenen Daten an sich,
- b) die verschiedenen Zwecke, welche wir mit der Verarbeitung verfolgen, und
- c) über Dritte, denen wir personenbezogene Daten bekannt geben.

a) Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wenn Sie bei uns versichert sind, sich versichern lassen möchten oder während der Versicherungszeit ergebende Änderungen in Ihren persönlichen Verhältnissen und in Ihrem Versicherungsvertrag mitteilen, verarbeiten wir personenbezogene Daten, welche Sie uns überlassen, welche wir über Sie erheben oder die wir von Dritten (z.B. aufgrund einer Empfehlung durch eine Ihnen bekannte Person) erhalten haben. Dabei verarbeiten wir insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- Kontakt- und Identifikationsdaten (dazu gehört beispielsweise Geburtsdatum, Geschlecht, Zivilstand, AHV- und Versichertennummer)
- Finanzdaten (dazu gehören beispielsweise Angaben zu Betreibungen und zum Inkasso, Kontoverbindungsdaten für Auszahlungen)
- Vertragsdaten (dazu gehören beispielsweise Daten zum Versicherungsmodell, der Prämienfestlegung und -erhebung oder der Leistungsabwicklung)
- Deckungs- und Leistungsdaten (z.B. empfangene Leistungen)

b) Zu welchen Zwecken verarbeiten wir personenbezogene Daten?

In Zusammenhang mit unserem Versicherungsgeschäft verwenden wir die von uns erhobenen personenbezogenen Daten in erster Linie um:

- die Versicherungspflicht zu erfüllen
- Versicherungsangebote zu unterbreiten und Versicherungsabschlüsse zu tätigen inkl. Cross-Selling-Massnahmen
- Versicherungsänderungen vorzunehmen inkl. Up-Selling-Massnahmen
- Änderungen in den persönlichen Verhältnissen vorzunehmen
- die elektronische Kundenansprache zu ermöglichen z.B. durch Anbieten der Endkunden-App und des Endkunden-Portals oder Online-Services

- digitale oder digitalisierte Versicherungsangebote und Dienstleistungen anzubieten (z.B. SMARTMED-Modell)
- Prämien festzulegen und zu erheben
- Leistungsansprüche zu beurteilen, zu berechnen, zu gewährleisten und mit Leistungen anderer Sozialversicherungen zu koordinieren
- je nach Versicherungsmodell Kunden medizinisch zu beraten
- bei Zusatzversicherungen die Risikoprüfung durchzuführen
- bei der Grundversicherung den Risikoausgleich zu berechnen oder den Anspruch nach Prämienverbilligungen zu beurteilen und die Verbilligung zu berechnen und zu gewährleisten
- Rückgriffsrechte gegenüber einem haftpflichtigen Dritten geltend zu machen (Regress)
- Zuweisung und Verifizierung der Versichertennummer der Alters- und Hinterlassenenversicherung
- Statistiken zu führen
- neue Produkte zu entwickeln und bestehende Produkte weiterzuentwickeln, was die Ermittlung von Kennzahlen zur Nutzung von Dienstleistungen, Auslastungsziffern, Entwicklung von Ideen für neue oder die Beurteilung bestehende Versicherungsmodelle, Dienstleistungen, Verfahren, Technologien und Renditen umfassen kann
- gesetzlichen oder regulatorischen Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten gegenüber Gerichten und Behörden nachzukommen sowie zur Erfüllung behördlicher Anordnungen
- notwendige Abklärungen zu Versicherungsmissbrauch zu tätigen
- einen sicheren, effizienten und wirtschaftlichen Betrieb aufrechtzuerhalten

Zu verschiedenen dieser Zwecke werden regelmässig auch Personendaten von Leistungserbringern und/oder ihre jeweiligen Ansprechpersonen bearbeitet.

c) Geben wir personenbezogene Daten Dritten bekannt?

Wir geben personenbezogene Daten, wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind oder Sie dazu eingewilligt haben sowie im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und zu den obengenannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt. Dabei geht es insbesondere um:

- Arbeitgeber;
- Begünstigte und Leistungsempfänger;
- Leistungserbringer;
- Vertrauens- und Gesellschaftsärzte;
- Versicherungsnehmer;
- Familienvorstand, Zahler oder bevollmächtigte Person;
- Versicherungen ausserhalb der Aquilana inkl. Mit-, Vor-, Nach- und Rückversicherer;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Verwaltungs- und Gerichtsverfahren;
- Dienstleister für medizinische Beratung oder Unterstützung bei medizinischen Notfällen;
- Inkasso-Partner

d) Kundenmagazin AQTUELL:

Aquilana benutzt die erhaltenen Kundendaten (Bestandsdaten) für der Versand des Kundenmagazins AQTUELL. Das Magazin erhält jede/r Kundin/Kunde (Familienvorstand) automatisch. Dieses kann nicht abbestellt werden, da wir mit diesem Kundenmagazin unsere Informationspflichten gemäss Art. 6 Abs. 1 und 2 unserer Statuten, Art. F2 Abs. 5 AVB KVG für die Versicherungen nach Krankenversicherungsgesetz, Art. A31 Abs. 2 bzw. Art. 32 Abs. 2 AVB für die Krankenpflege-Zusatzversicherungen, Art. 7 Abs. 2 KVG und Art. 3 VVG sicherstellen.

9. Besuch unserer Webseite und myAquilana

Grundsätzlich können Sie unsere Webseite besuchen, ohne dass Sie Angaben zu Ihrer Person machen müssen. Davon ausgenommen sind Bereiche und Dienste, die Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, postalische Adresse oder sonstige persönliche Daten naturgemäss benötigen, wie den Abschluss unserer Ferien- und Reiseversicherung, Online-Services inkl. Prämienrechner, Kontaktformulare etc.. Dies falls die von Ihnen gemachten Angaben in unseren IT-Systemen erfasst oder weitere Kundenanweisungen und Aufträge bearbeitet werden.

Wir verwenden die von Ihnen gemachten Angaben jeweils für den Zweck, zu welchem Sie uns die Angaben gegeben haben, z.B. zur Adressänderung. Wir behalten uns darüber hinaus das Recht vor, Ihre Kontaktdaten zur persönlichen Kontaktaufnahme zu verwenden, wenn sich dies aus den Umständen, bzw. dem jeweiligen Zweck ergibt und in der Annahme, dass Sie einen

persönlichen Kontakt wünschen.

Ausserdem können wir Ihre Angaben für anonymisierte statistische Auswertungen und eigene Werbe-/Marketingzwecke verwenden.

Sofern Sie nicht möchten, dass wir ihre Daten zu einem bestimmten Zweck (z.B. Marketing) verwenden (ausgenommen Ziffer 7d), können Sie sich jederzeit an den unter Ziffer 1.2 genannten Kontakt wenden. Wir werden in diesem Fall ihr Anliegen prüfen und sollte dem nichts entgegenstehen, nachkommen.

9.1. Server-Logfiles

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Daten an den Server unserer Webseite gesendet. Diese Daten werden vorübergehend in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles gespeichert. Die Zugriffsdaten umfassen insbesondere die IP-Adresse, Zugriff-Timestamp UTC, HTTP Request Methode und URL, Antwort HTTP Statuscode, Name und Version des verwendeten Webbrowsers, das verwendete Betriebssystem, übertragene Datenmenge, den Namen Ihres Internet-Service-Providers, das Datum und die Dauer Ihres Besuches auf unseren Internetseiten sowie die Website, von der aus Sie uns besucht haben. Hierbei handelt es sich ausschliesslich um Informationen, welche keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck, die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und -stabilität dauerhaft zu gewährleisten, zur Optimierung unseres Angebotes sowie zu internen statistischen Zwecken und, somit auf Grundlage unserer berechtigten Interessen.

Die Daten werden spätestens nach zwei Jahren gelöscht.

9.2. Kontaktaufnahme

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, über Online-Formulare und/oder per E-Mail mit uns in Kontakt zu treten. Welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Online-Formularen erhoben werden, ist auf dem jeweiligen Formular ersichtlich. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Verarbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen genauere Auskünfte zu erteilen. Weiter können Sie mit Aquilana über Ihr registriertes myAquilana Konto Kontakt aufnehmen und über die Chatfunktion kommunizieren. Diese Daten gehen in unser Kernsystem ein.

Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Dient die Kontaktaufnahme der Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei Sie sind oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, so ist dies eine zusätzliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1.2 erwähnte E-Mail-Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Anfrage nicht weiter bearbeitet.

Ihre personenbezogenen Daten werden spätestens nach zwei Jahren gelöscht

9.2.1. Umfragen

Um unsere Angebote zu verbessern und um auf die Bedürfnisse unserer Kunden besser eingehen zu können, führen wir gelegentlich Umfragen auf Grundlage Ihrer Einwilligung durch. Zur Durchführung der eigenen Umfragen nutzen wir das Online-Umfragetool SurveyMonkey, einen Dienst der SurveyMonkey Inc., mit Sitz in den USA. Wenn Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder in der Schweiz haben, nutzen wir SurveyMonkey Europe UC mit Sitz in Irland («SurveyMonkey» CC).

Wenn Sie an einer Umfrage teilnehmen, erfasst SurveyMonkey Informationen über das von Ihnen verwendete Gerät und die Anwendung, das bzw. die Sie für die Teilnahme an der Umfrage einsetzen. Dazu gehören u.a. Ihre IP-Adresse, Version des Betriebssystems, den Gerätetyp sowie Informationen zum Browsertyp. Wenn Sie ein Mobilgerät zur Teilnahme verwenden, erfasst SurveyMonkey auch die UUID des Geräts. SurveyMonkey benutzt zudem sog. Tracking-Services von Drittanbietern, die wiederum Cookies und Web-Beacons setzen, um Nutzungsdaten und Anwenderstatistiken zu erfassen. Auf die von SurveyMonkey erhobenen Daten haben

wir keinen Einfluss.

Wir können nicht ausschliessen, dass die von SurveyMonkey erhobenen Daten auch in die USA und andere Länder, in denen SurveyMonkey [Niederlassungen](#) hat, übermittelt werden.

Darüber hinaus ist SurveyMonkey weiterhin unter dem EU-US, bzw. Swiss-US-[Privacy-Shield-Abkommen](#) zertifiziert.

Weitere Informationen können Sie der [Datenschutzerklärung](#) und den [Nutzungsbedingungen](#) von SurveyMonkey entnehmen.

9.2.2. Prämienrechner und Online-Antrag

Über unsere Webseite haben Sie Zugang zu unserem Prämienrechner, auf welchen Sie auch mit einem direkten URL Zugriff haben. Ihre Personendaten werden uns erst übermittelt, wenn Sie die erforderlichen Daten zwecks Offerteerstellung oder Vertragsabschluss vollständig eingeben und den Vorgang anschliessend zur elektronischen Übermittlung fortsetzen. Die detaillierten Angaben zur Datenbearbeitung in Zusammenhang mit dem Versicherungsantrag und –abschluss finden Sie im jeweiligen Antragsformular und den dazugehörigen Kundeninformationen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt dies falls zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen.

9.2.3. Online Abschlüsse

Bei einigen unserer Versicherungen bieten wir Ihnen die Möglichkeit uns Ihren Antrag durch Ausfüllen des entsprechenden Online-Formulars zukommen zu lassen und diese ausgehend vom Prämienrechner abzuschliessen. Die jeweiligen Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu verarbeiten, die Versicherungspolice auszustellen und die korrekte Zahlung sicherzustellen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Versicherungsabschlusses.

Soweit wir die jeweilige Versicherung in Kooperation mit einem unserer Versicherungspartner anbieten, geben wir Ihre personenbezogenen Daten an diese zwecks Abschlusses der jeweiligen Versicherung und dem RVK ([unabhängiger Dienstleister im Schweizer Gesundheitsmarkt](#)) weiter.

Für die Bestellabwicklung nutzen wir Saferpay, ein Online-Zahlungssystem des Zahlungsdienstleisters Worldline Group S.A., mit Sitz in Frankreich («Saferpay»). Die für die Verarbeitung ihrer Daten verantwortliche Worldline Konzerngesellschaft ist von Ihrem [Standort](#) abhängig, für die Schweiz ist dies die Worldline Schweiz AG. Saferpay erfüllt die gängigen Sicherheitsstandards, insbesondere den Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS). Die Verarbeitung von Zahlungs- und damit zusammenhängenden personenbezogenen Daten erfolgt direkt über diesen Anbieter. Wir kennen und speichern Ihre Zahlungsdaten in diesem Fall nicht.

Soweit wir Saferpay Daten weitergeben, erfolgt dies ausschliesslich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung. Die Rechtsgrundlage für die Weitergabe Ihrer Daten ist hierbei die Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und zum Datenschutz bei Saferpay können Sie der [Datenschutzerklärung der Worldline](#) entnehmen.

9.3. Online-Kundenportal «myAquilana»

Mit der Endkunden App und dem Endkunden Portal «myAquilana» bietet Aquilana ihren Versicherten bzw. den berechtigten Nutzern unter Zustimmung der geltenden Nutzungsbedingungen verschiedene digitale Anwendungen und diverse Online-Services an, wie zum Beispiel Rechnungen von Leistungserbringer fotografieren oder Dokumente hochladen und online senden, einfache Deckungsänderungen selbst vornehmen, persönliche Daten verwalten oder zur Verbesserung des Nutzererlebnisses und zur schnellen Klärung Fragen stellen und Antworten erhalten. Aquilana ist berechtigt, die ihr über myAquilana erteilten Aufträge des Nutzers auszuführen oder den Mitteilungen nachzukommen. Bei Widerruf oder Ablehnung der Nutzungs-

bedingungen ist der Zugriff auf myAquilana nicht mehr möglich. Der Zugang zu myAquilana erfolgt über das Internet. Das Portal ist über Ihren Computer, oder noch einfacher mobil über die Aquilana-App verfügbar. Mit der Aquilana-App profitieren Sie ausserdem von zusätzlichen Funktionen, (z.B. der integrierten virtuellen Versicherungskarte.

Um sich für «myAquilana» bzw. die Aquilana-App zu registrieren, bzw. Ihr Konto zu aktivieren, benötigen Sie den Aktivierungscode myAquilana gemäss Aktivierungsschreiben sowie Ihre Versicherungsnummer gemäss Ihrer Versicherungspolice. Diese Daten sind erforderlich, damit wir Ihnen den Zugang zu «myAquilana» bzw. der Aquilana-App einrichten können. Im Weiteren ist die Zustimmung zu den gültigen Nutzungsbedingungen myAquilana, die Eingabe Ihrer E-Mail-Adresse und Mobile-Nummer erforderlich.

Sollten Sie den Aktivierungscode nicht erhalten haben, können Sie diesen bei uns anfordern, entweder über ein Online-Formular auf unserer Webseite, per E-Mail oder durch einen Telefonanruf.

Gemäss den Nutzungsbedingungen bestehen Registrierungsbeschränkungen für Versicherte mit einem Vorsorgeauftrag/Beistand und für Personen unter 14 Jahren. Die Registrierung ist nur für Versicherte mit Wohnsitz in der Schweiz möglich. Der App-Download ist ebenfalls nur in der Schweiz möglich. Ihre Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert.

Wenn Sie die myAquilana-App herunterladen, kann es zu einer Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter des jeweiligen Download-Portals (Google, bzw. Apple) kommen. Bitte beachten Sie betreffend dieser Datenverarbeitung die Datenschutzerklärungen des jeweiligen Anbieters. Die in myAquilana eingegebenen Daten werden für die Geschäftsabwicklung innerhalb von Aquilana verwendet. Darüber hinaus werden die Daten zum Zweck der Qualitätssicherung und für statistische Auswertungen für eine befristete Zeit aufbewahrt und bearbeitet. Aquilana behält sich das Recht vor, die Daten zwecks Verbesserung der Dienstleistungen und zur Entwicklung von bedürfnisgerechten Angeboten auszuwerten. Darüber hinaus können die Daten von Aquilana zu eigenen Marketingzwecken und zur Kontaktaufnahme mit den registrierten Nutzern verwendet werden. Das Einverständnis zur Verwendung von Daten für Werbezwecke kann von unseren Versicherten jederzeit widerrufen werden.

Die Nutzung von myAquilana endet sobald die Voraussetzungen für die Registrierung gemäss den geltenden Nutzungsbedingungen nicht mehr gegeben sind oder durch Kündigung der Nutzungsbedingungen durch Sie als Nutzer oder seitens Aquilana oder mit dem Ende des der Nutzung von myAquilana zugrunde liegenden Versicherungsverhältnisses. Wenn Sie «myAquilana» bzw. die Aquilana-App nicht mehr nutzen möchten, können Sie folglich das Vertragsverhältnis zur Nutzung von myAquilana jederzeit kündigen. Das Vertragsverhältnis endet vier Wochen nach erfolgter Kündigung. Mit der Kündigung der Nutzungsvereinbarung bleibt das allenfalls zwischen Aquilana und dem Nutzer bestehende Versicherungsverhältnis unberührt. Der Zugang zu myAquilana ist für den Nutzer noch für die Dauer von neunzig Tagen mit eingeschränktem Funktionsumfang gewährleistet, sobald das Vertragsverhältnis aus der Nutzungsvereinbarung endet. Der Nutzer ist deshalb dafür besorgt, rechtzeitig die von ihm benötigten Daten von myAquilana herunterzuladen. Nach dem Ende des Vertragsverhältnisses werden sämtliche Dokumente wieder ausschliesslich in Papierform zugestellt.

Detailliertere Informationen, rund um «myAquilana» finden Sie in unseren [Nutzungsbedingungen myAquilana](#).

9.4. Stellenbewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, verarbeiten wir diejenigen personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen des Bewerbungsverfahrens von Ihnen erhalten. Dazu gehören neben Ihren Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle von Ihnen im Zusammenhang mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und die Zeugnisse verarbeitet. Daneben können uns Bewerber freiwillig zusätzliche Informationen zukommen lassen. Die von Ihnen gelieferten Unterlagen werden ausschliesslich im Zusammenhang mit der Stellenbesetzung durch den Personaldienst bzw. Personen verarbeitet, die mit der konkreten Stellenbesetzung betraut sind. Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) verarbeitet werden. In diesem Fall sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

Ihre Bewerberdaten werden getrennt von den übrigen Nutzerdaten gespeichert und nicht mit

diesen zusammengeführt.

Die Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens.

Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die in der Stellenanzeige als Ansprechpartner genannte Person.

Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre personenbezogenen Daten noch vier Monate zu Dokumentationszwecken gespeichert und danach gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren eine bestimmte Zeit lang bei uns aufzubewahren. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, diese Einwilligung nachträglich jederzeit zu widerrufen. Ihren Widerruf können Sie an die unter Ziffer 1.2 genannte E-Mail-Adresse oder an die bei der Stellenausschreibung angegebene E-Mail-Adresse senden.

9.5.Cookies

Auf der Website werden Cookies verwendet, damit der Besuch und die Nutzung der Funktionen der Webseite für Sie möglichst attraktiv gestaltet sind. Durch die Verwendung von Cookies werden kleinere Textdateien auf Ihrem Gerät gespeichert. Einige der verwendeten Cookies werden nach dem Schliessen des Browsers wieder gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Gerät gespeichert, damit die Webseite Ihren Browser beim nächsten Besuch wiedererkennt. Durch das Verwenden von Cookies werden bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte erhoben und verarbeitet.

Einige dieser Cookies werden von Anbietern gesetzt, die zwar Ihren Sitz in der Europäischen Union haben, deren Muttergesellschaft und weitere Geschäftspartner mit Zugriffsmöglichkeiten auf Personendaten in den USA oder in einem anderen Land niedergelassen sind, das aus Sicht der Schweiz oder der Europäischen Unionen nicht über einen angemessenen Datenschutz verfügt. Sie erklären sich mit der Zustimmung zur Verwendung von Cookies ausdrücklich einverstanden zur Übermittlung von Daten wie die USA oder andere Länder, deren Datenschutz nicht angemessen ist. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Sofern wir Sie um eine Einwilligung in das Setzen bestimmter Cookies bitten, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Öffnen Sie hierzu unseren Cookie-Banner und passen Sie Ihre [Cookie-Einstellungen](#) entsprechend an.

Sie können über die Einstellungen Ihres Browsers das Speichern von Cookies auf Ihrem Gerät einschränken oder sperren. Ferner können Sie dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, über die [Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative](#) und zusätzlich auf der US-amerikanischen Website [YourAdChoices](#) oder der europäischen Website [Your Online Choices](#) widersprechen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Websites vollumfänglich werden nutzen können.

9.6.Google-Dienste

Wir setzen auf Grundlage Ihrer Einwilligung auf unserer Webseite verschiedene Dienste der Google LLC mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Ltd., mit Sitz in Irland («Google»). Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Nutzung von «YouTube» und «Google Maps» ist immer Google LLC verantwortlich. Wir setzen die folgenden Google Dienste auf unserer Webseite ein:

- a) Google Tag Manager
- b) Google Analytics 4
- c) Google Ads
- d) Google Maps
- e) Google reCAPTCHA
- f) YouTube

Nähere Informationen zu den einzelnen Diensten finden Sie weiter unten.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite können an einen Server von Google in den USA oder in weitere Länder übermittelt und dort gespeichert werden. Informationen über die Standorte der Rechenzentren von Google finden Sie [hier](#).

Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google personenbezogene Daten in Ländern verarbeiten können, in denen Google oder dessen [Unterauftragnehmer](#) Einrichtungen unterhalten. Google verspricht in seinem «[Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor](#)», ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln stützt. Darüber hinaus ist Google weiterhin unter dem EU-U.S., bzw. Swiss-U.S.-[Privacy-Shield-Abkommen](#) zertifiziert.

Nähere Informationen zur Verarbeitung durch Google und zu den Privatsphäreinstellungen können Sie der [Datenschutzerklärung](#) bzw. den [Datenschutzeinstellungen](#) von Google entnehmen.

a) Google Tag Manager

Unsere Webseite verwenden den Google Tag Manager. Mit dem Google Tag Manager können Webseiten-Tags effizient verwaltet werden. Webseiten-Tags sind Platzhalter, welche im Quelltext der jeweiligen Webseite hinterlegt werden, um z.B. die Einbindung von häufig verwendeten Webseiten-Elementen, wie beispielsweise Code für Webanalysedienste, zu erfassen. Der Google Tag Manager kommt ohne Cookies aus und sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Weitere Informationen finden Sie in den [Nutzungsbedingungen des Google Tag Managers](#).

b) Google Analytics 4

Zum Zwecke der Analyse unserer Webseite und ihrer Besucher sowie für Marketing- und Werbezwecke nutzen wir den Webanalysedienst Google Analytics 4.

Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Webseite ermöglichen. Hierdurch können wir das Nutzungsverhalten auf unserer Webseite auswerten und über die gewonnenen Statistiken/Reports unser Angebot interessanter ausgestalten.

Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmässig aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb der Schweiz bzw. der EU/EWR vor der Übermittlung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übermittelt und dort gekürzt.

Google verwendet diese Informationen, um Ihre pseudonyme Nutzung unserer Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Beim Besuch unserer Webseite wird Ihr Nutzerverhalten in Form von Ereignissen (etwa Seitenaufrufe, Interaktion mit der Website oder Ihr «Klickpfad») sowie andere Daten wie Ihr ungefährender Standort (Land und Stadt), technische Informationen zu Ihrem Browser und den von Ihnen genutzten Endgeräten oder die Referrer-URL, d.h. über welche Webseite / Werbemittel Sie auf unsere Webseite gekommen sind, erfasst.

Sie können die Erfassung und Übermittlung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unserer Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterladen und installieren. Wenn Sie der interessensbezogenen Werbung durch Google widersprechen möchten, können Sie die von Google gestellten Einstellungs- und Opt-Out-Möglichkeiten nutzen.

Ausserdem können Sie, sofern Sie der Nutzung von Google Analytics zugestimmt haben, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufen

und dort ihre Auswahl ändern.

Eine Übersicht über die Datennutzung in Google Analytics und der von Google ergriffenen Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der [Google Analytics-Hilfe](#).

Weitere Informationen zu den [Nutzungsbedingungen von Google Analytics](#) und zum [Datenschutz bei Google](#), können Sie den jeweiligen Dokumenten entnehmen.

c) Google Ads

Wir nutzen Google Ads, ein Online-Werbeprogramm von Google. Google Ads verwendet Cookies zur Analyse der Nutzung unserer Webseite. Es wird ein Cookie gesetzt, wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Cookies dieser Art haben eine begrenzte Gültigkeit, enthalten keine personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Webseite weitergeleitet wurde.

Wir setzen zudem die Remarketing-Funktion von Google Ads ein. Diese ermöglicht es uns Besuchern unserer Webseite auf anderen Webseiten innerhalb des Google Werbenetzwerks, wie YouTube oder Google-Anzeigen, interessenbasierte Werbung anzuzeigen. Hierfür werden die Interaktionen unserer Webseitenbesucher analysiert (z.B. für welche Produkte diese sich interessiert), damit wir diesen auch nach Verlassen unserer Webseite auf anderen Webseiten zielgerichtete Werbung anzeigen können. Um dies zu ermöglichen, setzt Google Cookies, wenn diese bestimmte Google-Dienste oder Webseiten innerhalb des Google Werbenetzwerks besuchen. Die Cookies dienen der eindeutigen Identifikation des verwendeten Browser und nicht zur Identifikation einer Person.

Es besteht für Sie die Möglichkeit, der interessenbezogenen Werbung durch Google generell zu widersprechen. Sie müssen hierfür auf allen von Ihnen genutzten Browsern die entsprechenden [Einstellungen für personalisierte Werbung](#) vornehmen.

Ausserdem können Sie, sofern Sie dem Einsatz von Google Ads zugestimmt haben, diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufen und dort ihre Auswahl ändern.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Google Ads und Informationen wie Google Cookies in Anzeigen verwendet, können Sie der [Datenschutzerklärung von Google](#), bzw. der Webseite von Google unter der Rubrik «[Technologien](#)», entnehmen.

d) Google Maps

Damit wir Ihnen interaktive Karten direkt auf unserer Webseite anzeigen und Ihnen eine komfortable Nutzung der Karten-Funktionen ermöglichen können, nutzen wir Google Maps.

Beim Aufruf einer Webseite, auf welcher die Karten von Google Maps eingebettet sind, wird Google Maps ein Cookie setzen. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft erst nach einer bestimmten Zeit ab, sofern es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Sofern Sie der Nutzung von Google Maps zugestimmt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufen und dort ihre Auswahl ändern.

Alternativ können Sie die Übermittlung von Daten durch Google Maps an Google verhindern, indem Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann allerdings auch andere Funktionen unserer Webseite beeinträchtigen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen von Google Maps](#) und der [Da-](#)

[tenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

e) Google reCAPTCHA

Die reCAPTCHA Funktion dient uns zur Unterscheidung, ob eine Eingabe (z.B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder automatisiert durch ein Computerprogramm (sog. [Bots](#)) erfolgt. Dadurch wollen wir die Sicherheit unserer Webseite gewährleisten und sie insbesondere vor automatisierten Eingaben (bzw. Angriffen) und vor Spam schützen.

Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Webseitenbesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analysen laufen vollständig im Hintergrund und beginnt automatisch, sobald Sie unsere Webseite aufrufen. Zur Unterscheidung von Menschen und Bots analysiert Google verschiedene Informationen, wie die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, Verweildauer auf der Webseite, den verwendeten Browser und Betriebssystem oder vom Webseitenbesucher getätigte Mausbewegungen.

Weitere Informationen zur Verwendung der so erhobenen Daten durch Google können Sie der [Datenschutzerklärung](#) sowie den [Nutzungsbedingungen von Google](#) entnehmen.

f) YouTube

Wir nutzen auf unserer Webseite für die Einbindung von Videos die Dienste des Anbieters YouTube LLC, mit Sitz in den USA («YouTube») einer Tochtergesellschaft der Google LLC. («Google»).

Wenn Sie ein YouTube-Video auf unserer Webseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) kann an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wir verwenden den sog. erweiterten Datenschutzmodus von YouTube. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Daten über Sie als Besucher unserer Webseite speichert, bevor Sie sich das Video ansehen resp. abspielen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen.

Sofern Sie der Nutzung von YouTube zugestimmt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufen und dort ihre Auswahl ändern.

Weitere Details zur Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von YouTube sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können Sie den [Nutzungsbedingungen von YouTube](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

9.7. Vimeo

Unsere Webseite nutzt zur Einbindung von Videos, neben YouTube, die Dienste des Anbieters Vimeo Inc., mit Sitz in den USA («Vimeo»).

Wenn Sie auf unserer Webseite eine Seite aufrufen, die ein Vimeo-Video enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Hierdurch erfährt Vimeo, welche unserer Internetseiten Sie besucht haben. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem Vimeo-Account eingeloggt sind, kann Vimeo diese Information Ihrem persönlichen Benutzerkonto zuordnen. Bei Anklicken des Start-Buttons eines Videos kann diese Information ebenfalls einem bestehenden Benutzerkonto zugeordnet werden. Sie können diese Zuordnung verhindern, indem Sie sich vor der Nutzung unserer Internetseite aus ihrem Vimeo-Benutzerkonto abmelden und die entsprechenden Cookies von Vimeo löschen.

Ausserdem ruft Vimeo über einen iFrame, in dem das Video aufgerufen wird, den Tracker Google Analytics auf. Dabei handelt es sich um ein eigenes Tracking von Vimeo, auf das wir keinen Zugriff haben. Sie können das Tracking durch Google Analytics unterbinden, indem Sie die Deaktivierungs-Tools einsetzen, die Google für einige Internet-Browser anbietet. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch Google Analytics erzeugten und auf ihre Nut-

zung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das von Google zur Verfügung gestellte [Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics](#) herunterladen und installieren.

Sofern Sie der Nutzung von Vimeo zugestimmt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die [Cookie-Einstellungen](#) aufrufen und dort ihre Auswahl ändern.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Vimeo sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte der [Datenschutzerklärung von Vimeo](#).

10. Social-Media-Präsenz

Wir unterhalten Social Media-Profilen bei YouTube, LinkedIn und Xing.

Die von Ihnen auf unseren Social Media-Profilen eingegebenen Daten werden durch die Social Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder verarbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social Media Plattform mit Ihnen. Grundlage ist Ihr und unser berechtigtes Interesse, uns miteinander auf diesem Weg auszutauschen.

Seien Sie sich bewusst, dass der Betreiber der Social Media-Plattform Webtrackingmethoden einsetzt. Das Webtracking, worauf wir keinen Einfluss haben, kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Genauere Angaben zur Datenverarbeitung durch den Anbieter der Social Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- [YouTube](#)

YouTube LLC (USA):

[Datenschutzerklärung](#)

- [LinkedIn](#)

LinkedIn Corporation (USA) / LinkedIn Ireland Unlimited Company (Irland):

[Datenschutzrichtlinie](#)

- [XING](#)

New Work SE (Deutschland)

[Datenschutzerklärung](#)

11. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben das Recht über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten Auskunft zu verlangen. Sofern die rechtlichen Voraussetzungen dafür gegeben sind, steht es Ihnen ausserdem auch frei, Datenübertragung, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir bei solchen Anliegen allenfalls einen Nachweis verlangen werden, um sicherzustellen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ausserdem steht es Ihnen frei, eine einmal abgegebene Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Im Rahmen der rechtlichen Vorgaben steht Sie ausserdem ein Widerspruchsrecht gegen gewisse Verarbeitungen zu, etwa wenn diese auf der Grundlage eines öffentlichen Interesses oder einer Interessensabwägung erfolgen. Insbesondere steht Ihnen das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Direktwerbung zu, wenn diese auf Basis einer Interessenabwägung erfolgt.

Bitte wenden Sie sich dafür und bei Fragen, Anregungen und Wünschen an den unter Ziffer 1.2

genannten Kontakt.

12. Beschwerderecht

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstösst oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

13. Datensicherheit

Wir ergreifen alle angemessenen technischen und organisatorischen Massnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zuverlässig gegen Verlust, Vernichtung, Verfälschung, Manipulation, unbefugtes Kopieren, unberechtigten Zugriff oder andere widerrechtliche Datenverarbeitungen zu schützen. Die ergriffenen Massnahmen sollen die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten sowie die Verfügbarkeit und Belastbarkeit unserer Systeme und Dienste bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Dauer sicherstellen. Ferner stellen sie ausserdem die rasche Wiederherstellung der Verfügbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall sicher.

Unsere Netzwerke und die unserer beauftragten Partner sind nach dem aktuellen Stand der Technik geschützt. Zu unseren Sicherheitsmassnahmen gehört auch eine Verschlüsselung Ihrer personenbezogenen Daten. Alle Informationen, die Sie online eingeben, werden über einen verschlüsselten Übertragungsweg übermittelt.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

14. Links zu Webseiten anderer Anbieter

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. Nach Anklicken des Links haben wir keinen Einfluss mehr auf die Verarbeitung an etwaige Dritte übertragene Daten (wie zum Beispiel der IP-Adresse oder der URL), da das Verhalten Dritter naturgemäss unserer Kontrolle entzogen ist. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Dritte können wir daher keine Verantwortung übernehmen. Soweit mit der Nutzung der Webseiten anderer Anbieter die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten verbunden ist, beachten Sie bitte die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle und Prüfung der verlinkten Seiten ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung ist jedoch nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links umgehend entfernt.

15. Bearbeitungsreglement

Gestützt auf Art. 6 Datenschutzverordnung (DSV) in Verbindung mit Art. 84b des Bundesgesetzes über die Krankenversicherung (KVG) hat Aquilana für die automatisierten Datenbearbeitungen das vorliegende Bearbeitungsreglement ([Reglement](#)) erstellt.

16. Aktualisierung

Aquilana behält sich vor, die vorliegenden Bestimmungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Der Nutzer ist angehalten, die Datenschutzerklärung regelmässig zu konsultieren, um über die neuesten Änderungen informiert zu sein.